

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция от 22 декабря 2023 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») обеспечивает аккуратное хранение, конфиденциальность и защиту Персональных данных каждого пользователя (далее также – вы, вас и т.п.) платформы «Эдуграм» (далее – «Платформа») и заботится об их неприкосновенности.

Термин «веб-сайт», используемый в тексте Политики, означает интернет-ресурс, расположенный по ссылке www.edugram.ru.

Термин «Услуги» означает технические и маркетинговые услуги, оказываемые обществом с ограниченной ответственностью «Умный бренд» (ИНН 7813673703, ОГРН 1237800080540, юридический адрес: 197110, город Санкт-Петербург, Чкаловский пр-кт, д. 16, литера Б, помещ. 1-Н, офис 7, раб. место 4) для упрощения взаимодействия пользователей на Платформе.

1. Перечень данных, сбор которых может осуществляться Платформой.

При взаимодействии с веб-сайтом, например, при регистрации вашей личной учетной записи на Платформе и использовании наших Услуг через браузер на другом электронном устройстве, осуществляется автоматизированный сбор следующих Персональных данных:

а) в обязательном порядке:

- адрес электронной почты;
- дата и время регистрации, дата и время авторизации на Платформе и информация о посещениях веб-сайта, в том числе время доступа к нему;
- источник входа на Платформу;
- страна, регион и город;
- пароль;
- IP-адрес;
- записи переписки с вашими запросами о предоставлении информации, сообщениями о наличии проблемы или обратной связью в отношении Услуг.

б) дополнительно:

- номер телефона;
- имя и фамилия;
- ИНН;
- опыт работы в области СРА-маркетинга;
- профиль в соц. сетях.

Вы можете также предоставить нам другую информацию посредством вашей учетной записи на Платформе, обновив или добавив информацию, участвуя в обсуждениях, онлайн-чатах, решая спорные вопросы или каким-либо другим образом взаимодействуя с нами по вопросам оказания Услуг.

Мы также осуществляем автоматический сбор определенной информации в отношении процессов оказания Услуг и храним ее в лог-файлах. Такая информация может включать следующее:

- Адрес протокола IP, файлы cookie, тип браузера, Интернет-провайдера, страницы, с которых пользователь перешел на веб-сайт/страницы, с которых пользователь покинул сайт, операционную систему, метку даты/времени (время в Unix-формате) или сведения о посещениях, ID устройства или уникальный идентификатор, тип устройства, ID для рекламы и уникальный токен устройства;
- Информацию о местоположении;
- Информацию о компьютере и соединении, например, статистику просмотра ваших страниц, трафик между сайтами, реферальные ссылки (ссылки для реферальной программы), рекламные данные, ваш IP-адрес, историю вашего браузера и информацию о вашем веб-журнале.

2. Файлы cookie

Мы используем файлы cookie, чтобы обеспечить вам удобный формат работы с веб-сайтом, для персонализации контента и рекламы, анализа трафика и повышения эффективности наших маркетинговых кампаний. Информацию об использовании веб-сайта мы также можем передавать нашим партнерам, которые для своих внутренних целей могут объединить ее с данными, полученными от вас напрямую.

Более подробная информация о видах файлов cookie, целях их использования и наших партнерах представлена в нашей Политике работы с файлами cookie.

3. Для каких целей мы используем ваши Персональные данные?

Мы собираем и используем ваши Персональные данные с вашего согласия для предоставления вам доступа к Платформе и Услугам, для связи с вами по вопросам вашей учетной записи и оказания Услуг, а также для обнаружения, предотвращения, минимизации и расследования мошеннической или незаконной деятельности.

Персональные данные, которые вы предоставляете нам, могут использоваться для организации наших с вами отношений, в том числе для ответа на любые ваши запросы, или для настройки или улучшения Платформы. В частности, помимо прочего, мы можем собирать ваши Персональные данные для:

- проверки вашей личности;
- обработки вашей регистрации в качестве пользователя, а также для поддержки и управления процессом вашей регистрации;
- предоставления вам клиентского обслуживания и реагирования на ваши запросы, претензии или споры;
- оценки безопасности учетной записи и операционных рисков пользователей, обнаружения и предотвращения мошенничества и других инцидентов безопасности;
- выполнения поиска или проведения статистического анализа для настройки и улучшения содержания и верстки Платформы;
- внутреннего учета, формирования счетов, бухгалтерских целей и целей исследования рынка;
- разработки и маркетинга наших Услуг в соответствии с применимым законодательством;
- предоставления вам услуг на основании вашего местонахождения (таких как реклама, результаты поиска и другой персонализированный контент на основании общей информации о вашем местонахождении);
- уведомления о важных функциональных изменениях Платформы (в том числе изменениях в Политике конфиденциальности, Политике работы с файлами cookie и/или в Правилах партнерской программы «Эдуграм»).

При условии предварительного согласия пользователя файлы cookie или другие подобные технологии могут использоваться для предоставления вам рекламных и промо-материалов с помощью электронных средств на основании ваших посещений и интересов (более подробную информацию см. в Политике работы с файлами cookie). Вы вправе в любое время потребовать прекращения отправки вам рекламных и промо-материалов, электронных сообщений или другой корреспонденции.

Мы вправе раскрывать или передавать ваши Персональные данные нашим профессиональным консультантам, государственным органам и другим организациям, а также предпринимать иные действия, которые требуются или разрешены в соответствии с применимым законодательством в тех случаях, когда раскрытие Персональных данных и их передача необходимы в связи с требованиями применимого законодательства, или, по нашему мнению, необходимы осуществление или защита наших законных прав, защита ваших законных прав и интересов или интересов любых третьих лиц.

Обработка Персональных данных, собранных для целей, указанных в Политике конфиденциальности, не должна осуществляться способом, который противоречит перечисленным выше целям или правовым требованиям или нарушает их.

Ваши Персональные данные используются только для достижения вышеперечисленных целей, если иное не требуется в соответствии с применимым законодательством.

4. Способы контроля обработки ваших Персональных данных

4.1 Для целей настоящего раздела будут использованы следующие определения:

- «Оператор» означает физическое или юридическое лицо, орган государственной власти, ведомство или другой государственный орган, который (-ое) самостоятельно или совместно с другими органами определяет цели и средства обработки Персональных данных.

Оператором является общество с ограниченной ответственностью «Умный бренд» (ИНН 7813673703, ОГРН 1237800080540, юридический адрес: 197110, город Санкт-Петербург, Чкаловский пр-кт, д. 16, литера Б, помещ. 1-Н, офис 7, раб. место 4). При возникновении каких-либо требований, вопросов или опасений касательно использования ваших Персональных данных и Политики конфиденциальности свяжитесь с нами по адресу DataProtection@edugram.ru. Ваш запрос должен содержать ваши настоящие имя и фамилию и копию документа, удостоверяющего личность. Запрос также может быть подписан электронной цифровой подписью.

Оператор несет ответственность за сбор, использование, раскрытие, хранение и защиту ваших Персональных данных.

- «Обработчик» означает физическое или юридическое лицо, орган государственной власти, ведомство или другой государственный орган, который (-ое) обрабатывает Персональные данные от имени Оператора.

4.2 Будучи Субъектом персональных данных, каждый пользователь Платформы имеет права, определенные статьями 14-17 Федерального закона от 27.06.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон).

4.3 Оператор предоставляет Пользователю (субъекту Персональных данных) информацию по его запросу в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого запроса. При необходимости такой срок может быть продлен на 5 (пять) рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

4.4 Ваше согласие на обработку Персональных данных является добровольным. Каждый Пользователь имеет право отозвать свое согласие в любое время. Отзыв вашего согласия не повлияет на законность любой обработки, которая проводилась нами до отзыва, а также не влияет на обработку ваших Персональных данных, проводимую на других законных основаниях для обработки Персональных данных помимо вашего согласия. Обратите внимание, что после отзыва своего согласия вы больше не

сможете воспользоваться нашими Услугами на Платформе, поскольку сбор ваших Персональных данных необходим для предоставления вам безопасных, качественных и законных Услуг. Если вы приняли решение об отзыве своего согласия, свяжитесь с нами по адресу DataProtection@edugram.ru.

4.5 Любой пользователь может связаться с нами по вопросу указанных выше прав по адресу DataProtection@edugram.ru. При этом Оператор может запрашивать от вас дополнительную информацию, удостоверяющую вашу личность, в том числе, помимо прочего, номер вашего паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, срок действия такого документа, ФИО, страну и дату выдачи.

5. Срок хранения Персональных данных

Хранение Персональных данных осуществляется в течение срока действия вашей учетной записи или в течение срока актуальности целей, указанных в настоящей Политике. Независимо от срока актуальности целей или статуса вашей учетной записи, мы можем хранить ваши Персональные данные, если это необходимо для соблюдения наших законных или профессиональных обязательств, выполнения наших соглашений или разрешения судебных споров.

6. Веб-сайты третьих лиц

Мы не несем ответственность за защиту конфиденциальности Пользователя на веб-сайтах третьих лиц, даже если Пользователь получил доступ к таким веб-сайтам по ссылке на веб-сайте. Мы рекомендуем внимательно отдельно ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого стороннего веб-сайта.

7. Законные основания обработки Персональных данных

Мы осуществляем сбор и обработку Персональных данных в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных. Все работники, агенты и работники агентов Оператора, которым становятся известны Персональные данные, должны обеспечивать их надежное хранение даже после прекращения трудовых и/или гражданско-правовых отношений с Оператором.

В целях обработки Персональных данных Оператор может привлекать лиц, осуществляющих обработку персональных данных и/или по своему усмотрению нанимать других физических лиц для выполнения определенных функций от имени Оператора. В таких случаях Оператор должен предпринять необходимые меры для обеспечения обработки таких Персональных данных лицами, осуществляющими обработку, в соответствии с применимым законодательством. Оператор также должен требовать, чтобы лица, осуществляющие обработку, приняли соответствующие меры для безопасности Персональных данных пользователей Платформы. В таких случаях Оператор обеспечивает соблюдение привлеченными лицами обязательства по сохранению конфиденциальности такой информации.

Законные основания обработки Персональных данных зависят от того, какие именно Персональные данные обрабатываются, а также от конкретного контекста, в рамках которого проводится их сбор. Мы осуществляем обработку ваших Персональных данных только в случаях, определенных статьей 6 Закона.

8. Какие меры мы предпринимаем для защиты ваших Персональных данных?

Для защиты Персональных данных, предоставленных Пользователями, от несанкционированного доступа, раскрытия, изменения, рисков утраты, неправильного использования или незаконного уничтожения, а также от любой другой формы несанкционированной обработки, Платформа использует только те технические средства, которые соответствуют разумным коммерческим стандартам, а также имплементирует соответствующие меры оперативной безопасности и правовой защиты.

Предоставляемые зарегистрированными пользователями Платформы Персональные данные защищены паролем. Мы рекомендуем никому не раскрывать ваш пароль. Если вы используете свой компьютер совместно с другими пользователями, не сохраняйте вашу информацию для авторизации на сайте (например, ID пользователя и пароль) на таком компьютере. Не забывайте выходить из своей учетной записи и закрывать окно своего браузера при завершении сессии.

Просим вас обратить внимание, что мы не можем гарантировать конфиденциальность или безопасность ваших Персональных данных, если вы предоставляете их каким-либо третьим лицам, и мы настоятельно рекомендуем ознакомиться с политиками конфиденциальности третьих лиц, прежде чем принять решение о раскрытии ваших персональных данных.

9. Раскрытие Персональных данных третьим лицам.

Мы можем раскрывать и передавать ваши Персональные данные иным лицам в соответствии с положениями ст. 6 Закона.

Предоставляя нам ваши Персональные данные, вы соглашаетесь на их раскрытие и передачу в порядке и на условиях настоящего раздела.

10. Изменения в настоящей Политике конфиденциальности и внесение в нее поправок

Мы постоянно улучшаем и обновляем нашу Платформу для вашего максимального удобства и улучшения качества предоставляемых вам Услуг. В связи с этим в Политику конфиденциальности могут вноситься изменения. Как только мы внедряем новую технологию или начинаем оказывать новые Услуги, происходит соответствующее обновление Политики конфиденциальности. Мы рекомендуем вам периодически обращаться к данной странице для ознакомления с последней версией Политики конфиденциальности и подхода к обработке ваших Персональных данных.

Если в какое-либо время в будущем мы будем вынуждены изменить подход к обработке Персональных данных, мы опубликуем такие изменения Политики конфиденциальности на данной странице, в том числе дату вступления в силу измененной версии Политики конфиденциальности. Последняя обновленная версия Политики конфиденциальности вступает в силу в отношении вас и ваших Персональных данных с обозначенной нами в Политике конфиденциальности даты. При внесении каких-либо существенных изменений мы сообщим вам об этом посредством публикации уведомления на Платформе.

11. Заключительные положения

Мы можем автоматически сканировать сообщения и проводить их проверку на спам, вирусы, фишинг и другую вредоносную деятельность, на наличие незаконного или запрещенного контента или нарушения наших политик/иных внутренних документов.

Мы можем обрабатывать и хранить ваши Персональные данные на условиях, определенных Законом.

Настоящие положения Политики конфиденциальности соответствуют требованиям Закона. Все споры касательно положений Политики конфиденциальности должны быть урегулированы путем переговоров. В случае невозможности разрешения вопроса путем переговоров спор передается на рассмотрение в соответствующий суд Российской Федерации.

Вы можете посещать данный веб-сайт, не предоставляя какую-либо информацию о себе, однако, если вы хотите пользоваться Услугами Платформы, мы попросим вас предоставить ваши Персональные данные и выполнить установленные процедуры идентификации. Если вы не регистрируетесь на Платформе, мы не собираем ваши Персональные данные, однако сбор ваших Персональных данных может осуществляться такими сервисами как Google Analytics и Yandex Metrica.

Посещая нашу Платформу и/или пользуясь Услугами Платформы, вы признаете и подтверждаете, что вы прочитали Политику конфиденциальности, понимаете ее содержание и согласны с ней. При посещении настоящего веб-сайта рекомендуем вам полностью ознакомиться с последней версией Политики конфиденциальности, применимой к вам в момент посещения вами настоящего веб-сайта.